



á r e a h u m a n a
F O R M A Ç Ã O

ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA



Objetivos

Dotar os formandos de conhecimentos teóricos e técnicos que lhes permitam assegurar as aptidões necessárias para o exercício das suas tarefas de atendimento ao público com um nível de excelência.

Conteúdos

Qualidade no atendimento
Atendimento ao cliente
Comunicação com o cliente
Compreender a situação e técnicas de comunicação associadas
Identificar Sinais de Insatisfação
Tratamento de reclamações
Técnicas de Comunicação face ao Conflito



DATA

Consulte-nos pelo telef. 289 803 260 ou
formacao@areahumana.pt



Duração

As nossas formações podem ser
moldadas às suas necessidades.
Disponibilizamos formações de 4h a 36



Horário

Horário laboral, Pós laboral e Sábados



Local

Nas instalações da Área Humana em
Faro, ou nas instalações do cliente.

Área Humana - Gestão de Segurança, Lda

<http://formacao.areahumana.pt> | formacao@areahumana.pt

Sítio dos Virgílios - Caixa Postal 405 | 8005-540 FARO

289 803 260



Enquadramento
na Organização



SST



SEGURANÇA
CONTRA INCÊNDIOS



Siga-nos no Facebook

www.facebook.com/areahumanapt/