



á r e a   h u m a n a  
F O R M A Ç ã O

## QUALIDADE NOS SERVIÇOS



### Objetivos

Dotar os formandos de competências teóricas e técnicas na área do atendimento, gestão de conflitos, gestão do tempo e organização do trabalho, que lhes permitam melhorar o seu desempenho na prestação de serviços ao cliente.

### Conteúdos

Receção e Atendimento do Cliente  
Interação ativa com o Cliente  
Gestão de Conflitos com clientes/fornecedores  
Reclamações – Tratamento e Encaminhamento  
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho



#### DATA

Consulte-nos pelo telef. 289 803 260 ou  
[formacao@areahumana.pt](mailto:formacao@areahumana.pt)



#### Duração

As nossas formações podem ser moldadas às suas necessidades.  
Disponibilizamos formações de 4h a 36 horas. Consulte-nos.



#### Horário

Horário laboral, Pós laboral e Sábados



#### Local

Nas instalações da Área Humana em Faro, ou nas instalações do cliente.

**Área Humana - Gestão de Segurança, Lda**

<http://formacao.areahumana.pt> | [formacao@areahumana.pt](mailto:formacao@areahumana.pt)

Sítio dos Vírgilos - Caixa Postal 405 | 8005-540 FARO

289 803 260



Enquadramento  
na Organização



SST



SEGURANÇA  
CONTRA INCÊNDIOS



Siga-nos no Facebook

[www.facebook.com/areahumanapt/](https://www.facebook.com/areahumanapt/)